



# КРУПНЕЙШАЯ ПЛАТФОРМА ДОБРЫХ ДЕЛ В РОССИИ

экосистема сервисов для  
развития социальных инициатив



Крупнейшая платформа добрых дел. Гибкий поиск и алгоритмы поисковой выдачи помогают найти волонтерские организации, проекты, обучающие курсы, а также принимать участие в стажировках и конкурсах.

### Возможности для волонтеров:

- Поиск и поддержка инициатив в любом регионе
- Путешествия со смыслом и участие в масштабных событиях
- Бесплатное онлайн-образование и уникальный практический опыт, который фиксируется в электронной волонтерской книжке
- Привилегии за волонтерскую деятельность

### Возможности для организаторов:

- Привлечение, обучение и удержание добровольцев
- Бесплатная CRM-система для работы с волонтерским сообществом
- Поиск партнеров
- Продвижение своих социальных проектов
- Информационная и грантовая поддержка

**3,3 млн**

волонтеров

**40 тыс**

организаторов

**231 тыс**

добрых дел

**19,7 млн**

волонтерских часов

# Экосистема платформы

**DOBRO ID** — единый личный кабинет для всех сервисов экосистемы

**добро**<sup>.ru</sup>

Площадка для взаимодействия волонтеров и организаторов с актуальными вакансиями добрых дел

**добро**<sup>.журнал</sup>

СМИ, которое рассказывает вдохновляющие истории о решении проблем и участии в социальной жизни общества

**добро**<sup>.конкурсы</sup>

Каталог конкурсов, который поможет заявить о своей инициативе, найти ресурсы и партнеров

**добро**<sup>.аналитика</sup>

Открытые данные о развитии волонтерства как в целом по стране, так и по конкретному региону и даже муниципалитету

**добро**<sup>.университет</sup>

Бесплатные онлайн-курсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности

**добро**<sup>.навигатор</sup>

Все меры поддержки СО НКО и социальных инициатив — на одной платформе

**добро**<sup>.центр</sup>

Бесплатная франшиза для развития социальных и гражданских инициатив в регионах

**Мобильное приложение ДОБРО.РФ**

Удобный поиск вакансий рядом с домом, check-in / check-out на мероприятиях для учета волонтерских часов

# Добро.Журнал

- Собственное СМИ: вдохновляющие истории о решении проблем и участии в позитивной гражданской активности
- Возможность рассказать о лучших практиках, осветить мероприятия и проекты на всю страну
- Публиковать материалы может любой желающий: волонтеры, организаторы и другие пользователи. На Добро.Журнале уже больше 1000 блогеров
- В каждую статью интегрирована автоматическая подборка наиболее интересных и релевантных добрых дел с ДОБРО.РФ

**170 тыс.**  
читателей

**1%**  
стали волонтерами



[Сайт Добро.Журнала](#)

# Добро.Конкурсы

Актуальные конкурсы для волонтеров и организаторов волонтерской деятельности. Расскажите о своем проекте на всю страну, найдите новые ресурсы и партнеров.

На платформе проходят такие конкурсы, как:

Международная премия #МЫВМЕСТЕ

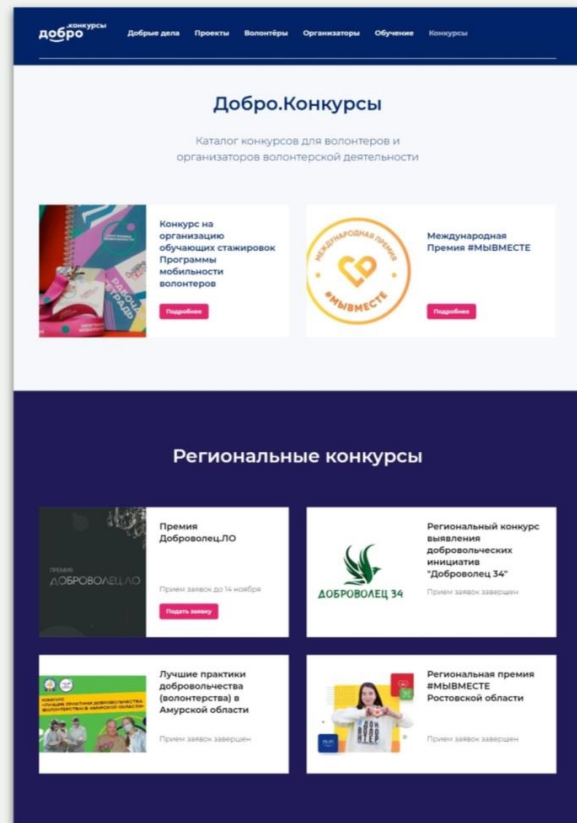
**100** млн рублей  
грантовый фонд

«Молоды душой»

**8,9** млн рублей  
грантовый фонд

Всероссийский конкурс волонтерских центров в сфере культуры

**2** млн рублей  
грантовый фонд



[Сайт Добро.Конкурсы](https://www.dobro.ru/konkursy)

# Добро.Университет

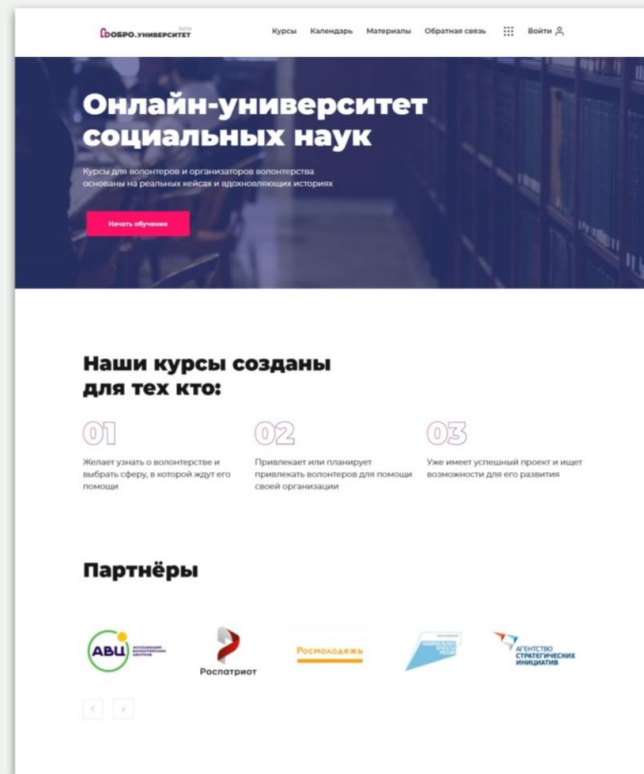
- Единая образовательная среда, сочетающая онлайн-курсы и вебинары, офлайн-обучение и практическую работу
- Возможность выстраивать собственный трек развития и приобретать необходимые навыки и компетенции
- Полученный опыт сохраняется в электронной книжке волонтера на платформе ДОБРО.РФ
- В регионах проводятся очные Школы Добро. Университета

**320 000**

обученных

**50+**

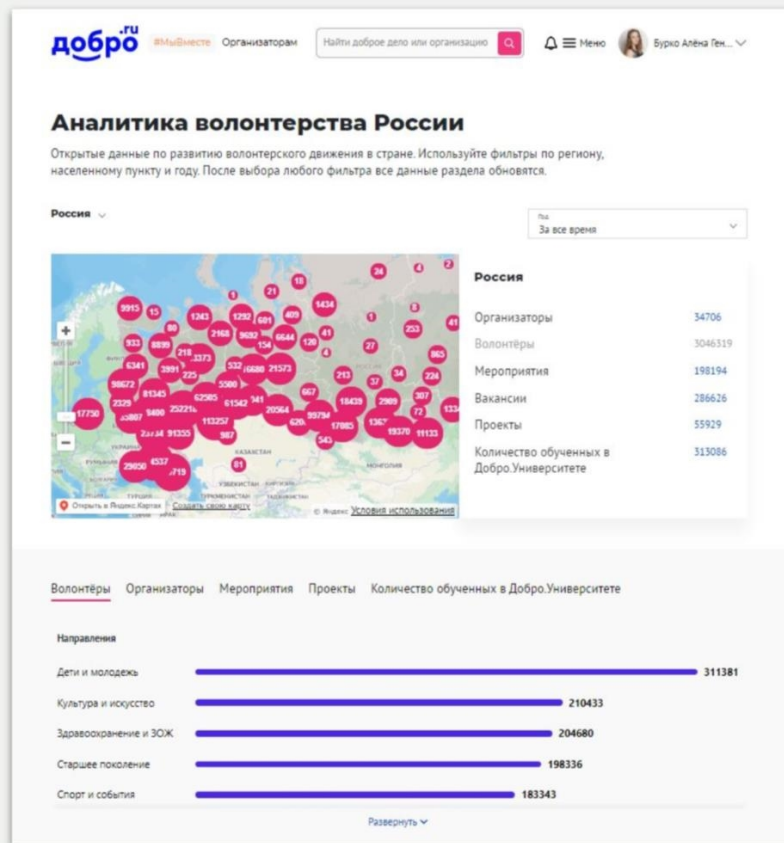
курсов



[Сайт Добро.Университет](https://www.dobro.university.ru/)

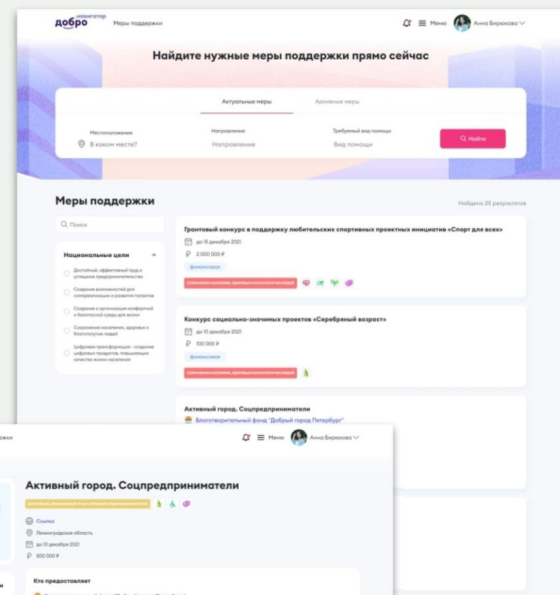
Открытая статистика о развитии волонтерства в стране:

- Основные данные по развитию волонтерского движения в России
- Аналитика в целом по стране и в каждом населенном пункте по отдельности — на основе данных из базы ДОБРО.РФ



# Добро.Навигатор

- Каталог для НКО, волонтеров и социальных инициатив с мерами поддержки от государства и коммерческих организаций. На платформе можно найти финансовую, образовательную, информационную, юридическую и имущественную поддержку.
- Поисковые алгоритмы адаптируются под зарегистрированные на сайте организации (регион, направления деятельности и др.)
- Автоматическое оповещение о новых релевантных мерах поддержки
- На странице меры поддержки есть подробное описание, сроки подачи заявки, критерии отбора и другие детали
- Если организация хочет выставить свою меру поддержки, ей необходимо получить доступ, написав на почту [navigator@dobro.ru](mailto:navigator@dobro.ru)



[Сайт Добро.Навигатор](http://Сайт_Добро.Навигатор)

# Добро.Центры

Добро.Центры — это федеральная сеть, представители платформы ДОБРО.РФ.

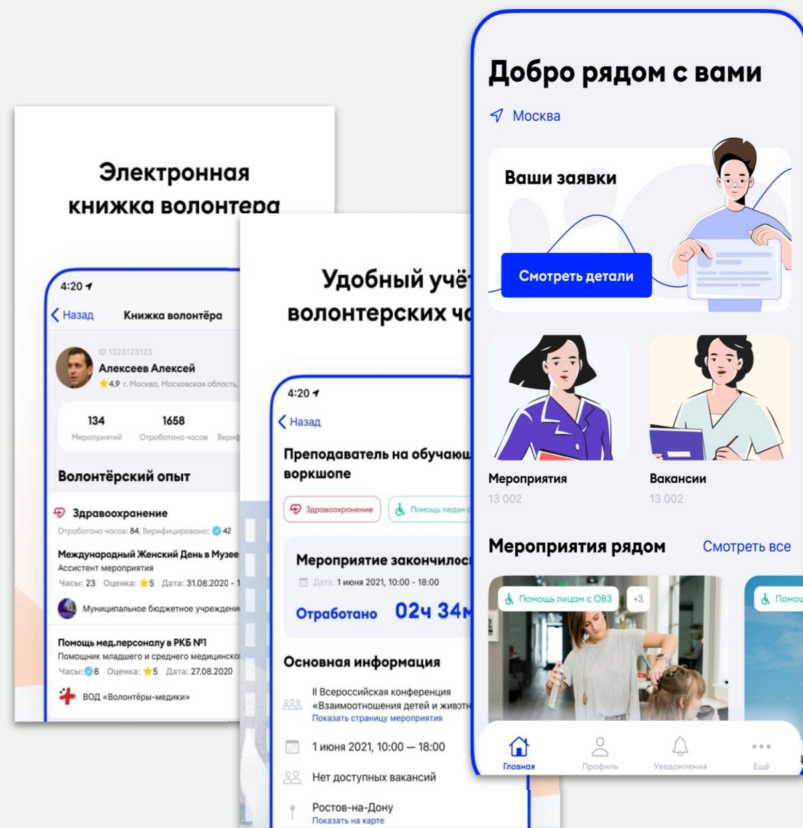
Добро.Центры занимаются развитием социальных и гражданских инициатив в своем городе, а взамен получают дополнительную поддержку и ресурсы на собственные проекты.

- Любая организация может стать Добро.Центром по бесплатной социальной франшизе.
- Главное требование — вести социально-значимую деятельность, реализовывать гражданские инициативы.
- АВЦ помогает развиваться организации, предоставляя ряд уникальных сервисов и мер поддержки: консалтинговые услуги, GR-поддержку, обучение, обмен лучшими практиками и методиками и многое другое абсолютно бесплатно.

[Сайт Добро.Центры](#)

# Мобильное приложение ДОБРО.РФ

- Каталог добрых дел, который всегда под рукой
- Поиск вакансий рядом с домом
- Более 20 направлений волонтерства
- Удобный учет волонтерских часов
- Электронная книжка волонтера



**31 000**

пользователей

**App Store**  
**Google Play**

[Google Play](#)

[App Store](#)

**ДОБРО.РФ**

**Для волонтеров**

# ВОЛОНТЕРАМ

Регистрируйтесь на платформе ДОБРО.РФ, чтобы:

Находить друзей

Искать себя в разных сферах и профессиях

Получать новые эмоции и впечатления

Путешествовать со смыслом

Стать частью большого общего дела

Получить привилегии при поступлении в вуз

Пополнить портфолио

Попробовать новые формы досуга для всей семьи

Использовать профессиональные знания на благо общества

# ВОЛОНТЕРАМ

Как зарегистрироваться на платформе ДОБРО.РФ

## 1 ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ

Создайте [аккаунт](#) на платформе ДОБРО.РФ

## 2 ВЫБЕРИТЕ ДОБРОЕ ДЕЛО

В [своем городе](#) или онлайн

## 3 ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ

Или выберите [организацию](#), которой готовы помогать

## 4 ДОЖДИТЕСЬ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

От организатора на [вакансию](#)

The screenshot shows the registration page on dobro.ru. At the top left is the logo 'добро.ru'. At the top right is a button labeled 'Регистрация организатора'. The main heading is 'Регистрация'. Below it, there is a link 'Уже есть аккаунт? Войти'. There are three rows of social login buttons: 'Госуслуги', 'VK Connect', 'Facebook' in the first row; 'Google', 'Leader-ID', 'Еще 5' in the second row. Below these is a horizontal line with the word 'или'. The registration form consists of several input fields: 'Имя\*', 'Фамилия\*', 'Населенный пункт\*' (with a help icon), 'Дата рождения\*' (with a calendar icon), 'Электронная почта\*', 'Пароль\*' (with an eye icon), and 'Повторите пароль\*' (with an eye icon). Below the password fields, there are two checkboxes: 'Соглашаюсь на обработку моих персональных данных и с правилами пользования сайтом' and 'Соглашаюсь получать рассылку с информацией о самых интересных событиях'. At the bottom is a large pink button labeled 'Зарегистрироваться'.

# Электронная книжка волонтера

Онлайн-портфолио, в котором собираются все сведения о работе волонтера на платформе ДОБРО.РФ:

- волонтерский опыт
- пройденные онлайн-курсы
- оценки от организаций
- статьи из Добро.Журнала
- электронные сертификаты и награды

**Андрей Федоров** \*4.9  
38 лет, гражданин Российской Федерации  
Ивантеевка, Московская область

**ID волонтера**  
123456

**Контакты**  
+7 966 324-32-32  
info@chancefund.ru

**Волонтер в соцсетях**  
vk f ig yu r  
Дата регистрации: 08.02.2021

**Личная информация**  
Коротко о себе: открытый, честный, активный, адекватный, ответственный, внимательный, веселый, дружелюбный, добрый, отзывчивый и, конечно, конечно же!!!! Самый скромный!!! (Был волонтером в воскресной школе Храма Рождества Пресвятой Богородицы в Крылатском. Время: 11:00 23 декабря 2018. Место: Крылатские Холмы, 12. Прохожу профессиональную подготовку к мероприятию "Ночь музеев - 2019". Предварительное время: 15.00 16 мая...Хочу покорить мир волонтерства, люблю знакомиться с новыми людьми, путешествовать, побывал в 12 странах! Изучаю английский и немецкий языки, есть собака Шарик. Нравится организовывать мероприятия огромного масштаба, вдохновляюсь эми! Показать полностью

**Направления**  
Дети и молодежь Спорт и события

**Образование**  
1999-2004 Математика (специалист) Новосибирский Государственный Технический Университет  
1988-1999 Общее среднее Среднеобразовательная школа №5 города Осинники в Кемеровской области

**Работа**  
Ведущий программист ООО "Юнитеханик"  
Принимает участие в корпоративном волонтерстве

**Языки**  
Русский (родной)  
Английский (продвинутый)

**Навыки**  
Ивент- и тайм-менеджмент 10  
Организаторские навыки 21  
Ведение переговоров 9  
Принятие решений 9  
Стратегическое мышление 84

**Награды** [Смотреть все \(14\)](#)

**Участник** [Смотреть все \(14\)](#)

25 сентября 2019  
**Обучающее мероприятие для организаторов волонтерской деятельности от специалистов Р...**  
Московская обл., Кратовск, Международная ул., 20  
[Подать заявку](#)

**Друзья** [Смотреть все \(14\)](#)

**ДОБРО.РФ**

**Для организаторов**

# ОРГАНИЗАТОРАМ

Регистрируйтесь на платформе ДОБРО.РФ, чтобы:

## СНИЗИТЬ ЗАТРАТЫ ПРИ РАБОТЕ С ВОЛОНТЕРАМИ

Ищите, привлекайте и оценивайте пользователей, а также управляйте ими в бесплатной CRM-системе

## ОБМЕНИВАТЬСЯ ОПЫТОМ

Делитесь своим опытом и читайте истории других организаторов, чтобы применять лучшие практики

## ИСПОЛЬЗОВАТЬ СИСТЕМУ МОТИВАЦИИ ВОЛОНТЕРОВ

Специальная система лояльности для волонтеров: «часы», награды, сертификаты и др.

## ПОЛУЧАТЬ РЕСУРСЫ НА РАЗВИТИЕ

Подавайте заявки на участие в федеральных и региональных конкурсах

## ПРОДВИГАТЬ МЕРОПРИЯТИЯ И ПРОЕКТЫ

Публикуйте статьи об организации и проектах, чтобы получить больше охвата

## ПРОХОДИТЬ БЕСПЛАТНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Курсы научат управлять ресурсами и командой на проекте

# ОРГАНИЗАТОРАМ

Как зарегистрироваться на платформе ДОБРО.  
РФ

## 1 ЗАРЕГИСТРИРУЙТЕСЬ

И [заполните](#) профиль организации

The screenshot shows the registration form for an organizer on the dobro.ru platform. The form is titled 'Регистрация организатора' and has two tabs: 'Физическое лицо' (selected) and 'Организация'. Below the tabs are social media integration buttons for Gosuslugi, VK Connect, Facebook, Google, and LeaderID. There are also buttons for 'Еще 5' and 'или'. The form fields include: 'Название организации \*', 'Имя \*', 'Фамилия \*', 'Населенный пункт \*', 'Дата рождения \*' (with a red error message: 'Это поле необходимо заполнить'), 'Электронная почта \*', 'Пароль \*', and 'Повторите пароль \*'. At the bottom, there are two checkboxes for terms and conditions, and a pink button labeled 'Зарегистрировать организацию'.

## 2 РАЗМЕСТИТЕ МЕРОПРИЯТИЕ

В [своем городе](#) или онлайн

## 3 ПРОЙДИТЕ ВЕРИФИКАЦИЮ

И получите еще больше [возможностей](#) на платформе

The screenshot shows the 'Мои мероприятия' (My Events) page on the dobro.ru platform. The page features a search bar at the top with the text 'Что ищете?' and 'Найти'. Below the search bar is a list of events. The first event is 'Отбор на Чемпионат мира по хоккею с мячом среди мужских команд 2022', dated 12-20 февраля 2022, in Краснодарский край, г Сочи. The second event is 'Отбор на участие в обучающей стажировке в Кемеровской области - Кузбассе', dated 11-17 апреля 2022, in Кемеровская область - Кузбасс. Each event card includes a 'Дублировать мероприятие' button. On the left side, there is a sidebar with a profile card for 'Ассоциация волонтерских центров' (Association of Volunteer Centers) with a 4.9 rating and 101 events. Below the profile card is a list of navigation options: 'Новые заявки', 'Заявки на конкурсы', 'Мои мероприятия', 'Мои вакансии', 'Мои варианты посещения', 'Мои проекты', 'Отзывы', 'Права доступа', 'Мои приглашения', and 'Верификация'. At the bottom of the sidebar are buttons for 'Перейти в CRM', 'Создать мероприятие', and 'Создать проект'.

# ДОБРО.РФ помогает экономить деньги

Мы помогаем организациям **снизить расходы на обучение волонтеров**. Создавая вакансию на ДОБРО.РФ, организация может указать в качестве обязательного требования прохождение курса на **Добро.Университете**. Мы выдали 497 339 сертификатов о прохождении курсов. Если учесть, что минимальная стоимость курса на образовательных платформах — от 500 рублей, **мы сэкономили для НКО 248 669 500 рублей**.

Мы даем всем зарегистрированным на **ДОБРО.РФ** организациям **доступ к CRM-системе** для управления волонтерскими контактами. 9965 воспользовались CRM для проставления часов. Для них мы **экономим минимум 47 832 000 рублей в год**, исходя из стоимости коммерческой CRM — от 400 рублей в месяц. Здесь нужно учесть еще, что на рынке нет CRM-системы, заточенной под управление волонтерами.



**15 646 организаций** на нашем портале создали **291 355 вакансий** для волонтеров. **644 403 волонтера** оставили **2 282 330 заявок** на помощь



**2 282 330 откликов**

вклад ДОБРО.РФ в инициативы НКО. Мы помогаем некоммерческим организациям находить волонтеров в своем регионе.



А еще наша система позволяет делать **рассылки волонтерам** (с приглашением на новые мероприятия и вакансии). Наши специалисты делают все, чтобы эти рассылки приходили вовремя и работали на возвраты пользователей. За последний месяц, например, мы доставили более 98% писем. Волонтеры открыли около 50% писем с приглашениями на новые мероприятия. Посмотрите статистику своих маркетинговых писем — если у вас открываемость больше 20%, это круто. А еще мы **автоматически сопровождаем напоминаниями весь путь волонтера** — от подачи заявки до проставления оценок организаторами.

добро<sup>.ru</sup>