



Реализация цифровых сервисов в отрасли туризма через Национальный мессенджер MAX

10.12.2025

MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

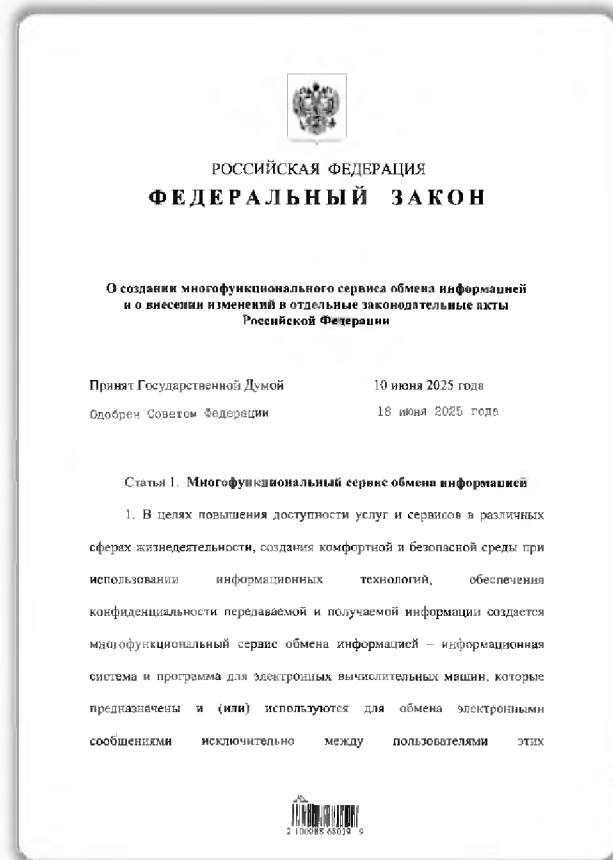
55 млн
пользователей

22,1 млн
средний суточный охват



МАХ – национальный мессенджер

- + **Принят** Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156 «О создании национального мессенджера»
 - Интеграция с ЕСИА
 - Подписание документов в Госключ
 - Взаимодействие участников образовательных отношений
 - Цифровой ID в МАХ — аналог бумажных документов, который позволяет подтверждать возраст, статус студента и многодетного родителя
 - ОTR-коды Госуслуг
- + **Определен** оператор национального мессенджера Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р – ООО «Коммуникационная платформа»
- + Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152** «О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)



MAX стал доступен в странах СНГ

Сервис заработал в Азербайджане, Армении, Казахстане, Кыргызстане, Молдове, Таджикистане, Узбекистане

- Для общения с пользователями из стран СНГ необходимо, чтобы номера собеседников были добавлены в списки контактов
- Альтернативный вариант – отправить ссылку-приглашение
- Указанные меры позволят сохранить высокий уровень безопасности при расширении географии мессенджера



Полезные сервисы для пользователей

- + Удобный формат **взаимодействия для граждан**
- + Интеграция с Госуслугами для создания **уникальных сервисов**
- + Электронное подписание документов интегрированным сервисом **«Госключ»**
- + Возможность запускать **сервисы** без навыков программирования

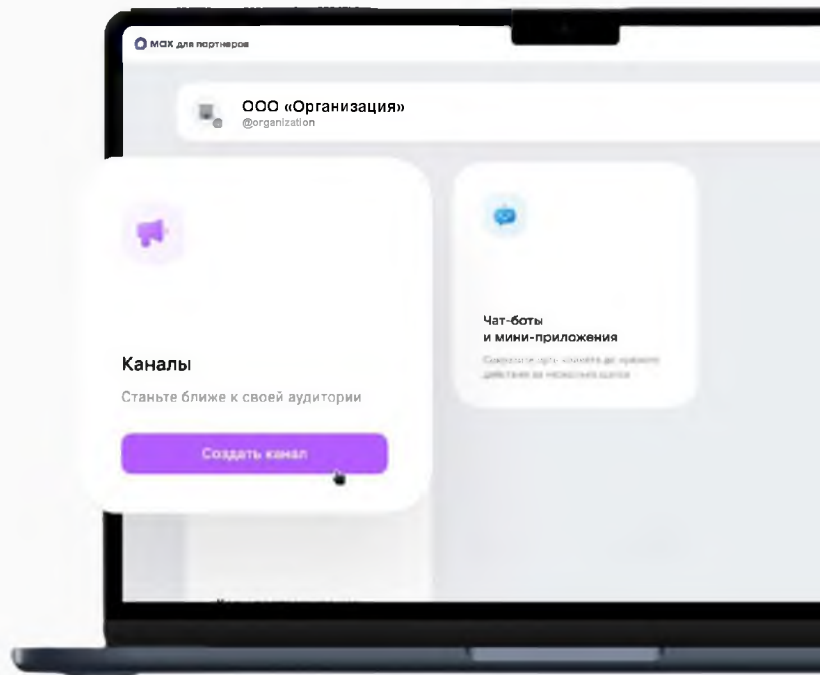


Как использовать возможности MAX

На Платформе MAX для бизнеса компании самостоятельно могут развернуть следующие типы сервисов:

- КАНАЛ – публикация контента о средстве размещения и его услугах
- ЧАТ-БОТ - автоматизация работы с клиентами и снижение нагрузки на поддержку
- МИНИ-ПРИЛОЖЕНИЕ - эффективный инструмент для онлайн-продаж

В MAX потребитель услуг может продемонстрировать Цифровой ID при заселении, а также при подтверждении возраста и льготного статуса (многодетного, студента и др.)



Как создать свой сервис

Получение токена:

- Зарегистрируйтесь в ЛК для бизнеса на business.max.ru
- В разделе Чат-бот и мини-приложение создайте бота, заполнив его данные
- После прохождения модерации вам станет доступен токен бота для использования API

Создание сервиса:

- Сформируйте концепцию сервиса, функциональные и продуктовые требования
- Определите внутренний ресурс или подрядчика, который будет реализовывать сервис
- Протестируйте работоспособность сервиса перед выводом в продуктивную среду

Продвижение сервиса:

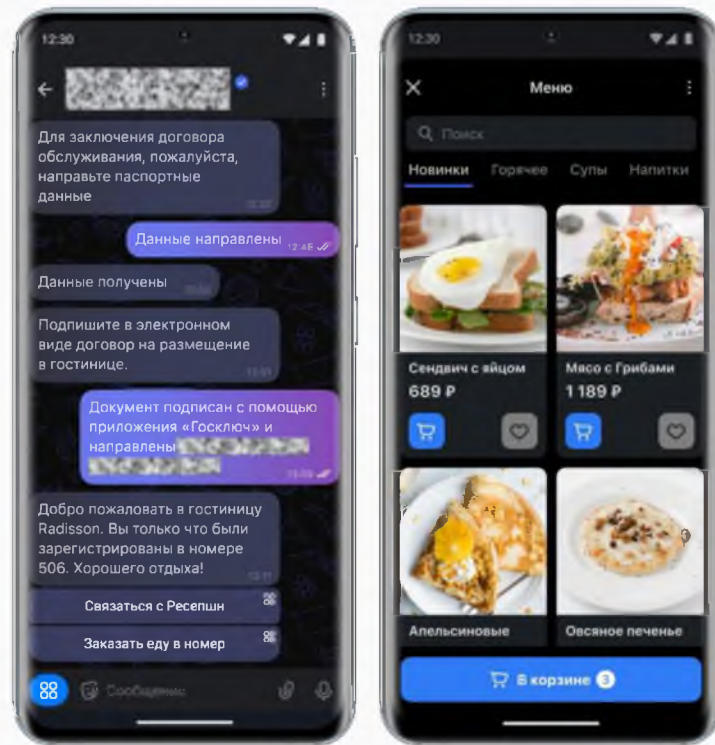
- Организуйте промо-кампанию для продвижения сервиса

The image displays three screenshots from the Telegram Bot creation interface in Russian. The top screenshot shows the initial selection screen with two main options: 'Каналы' (Channels) and 'Чат-бот и мини-приложение' (Chat-bot and mini-application). The bottom-left screenshot, titled 'Создание бота' (Bot creation), shows a form where a bot named 'MaxBot' is being created with the phone number '+7 999 99 99' and the website 'https://maxim.ru'. The bottom-right screenshot, titled 'Настройки чат-бота и мини-приложения' (Chat-bot and mini-application settings), shows the 'Чат-бот' (Chat-bot) settings, including a token and a description of the bot's purpose.

Цифровая экосистема гостиницы в МАХ*

В собственном сервисе гостиницы в МАХ гостю могут быть предложены дополнительные услуги или круглосуточный сервис в «одном окне»

- Бронирование и консультирование
- Уведомления (о бронировании, сервисные и др.)
- Подключение к сети wi-fi
- Продажа дополнительных услуг
- Информирование в экстренных случаях
- Обратная связь



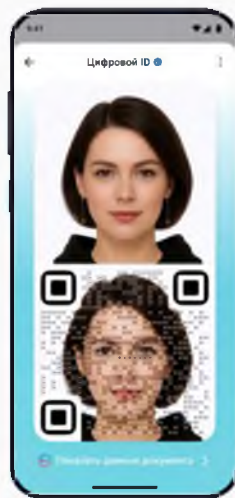
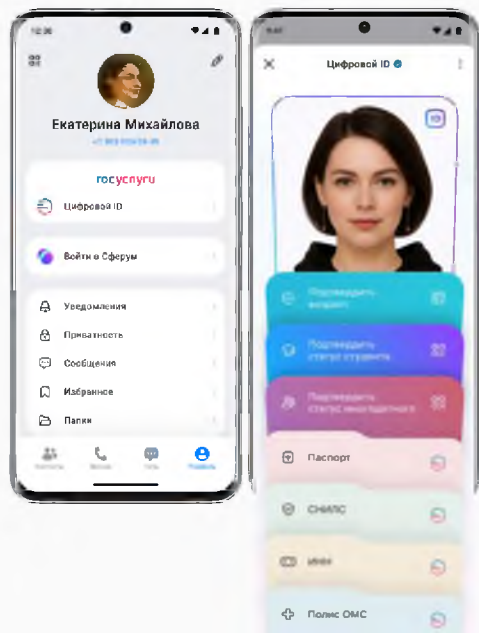
* Примеры проектируемых сервисов компаний

Цифровой ID в МАХ

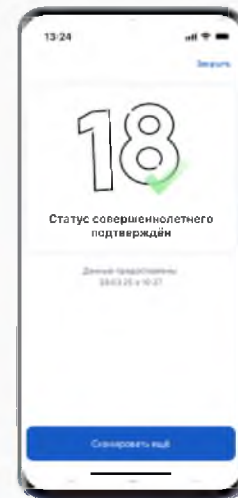
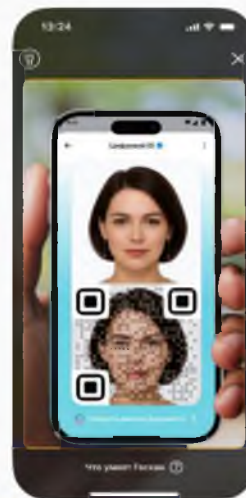
Потребитель может демонстрировать Цифровой ID:

- для подтверждения возраста 18+ в объектах общественного питания при средствах размещения
- для подтверждения статуса многодетного при заселении (для расчета турналога)

Прием Цифрового ID осуществляется сотрудником организации в мобильном приложении Госуслуги с помощью сервиса «Госкан»



МАХ



Госуслуги

MAX доступен во всех магазинах приложений



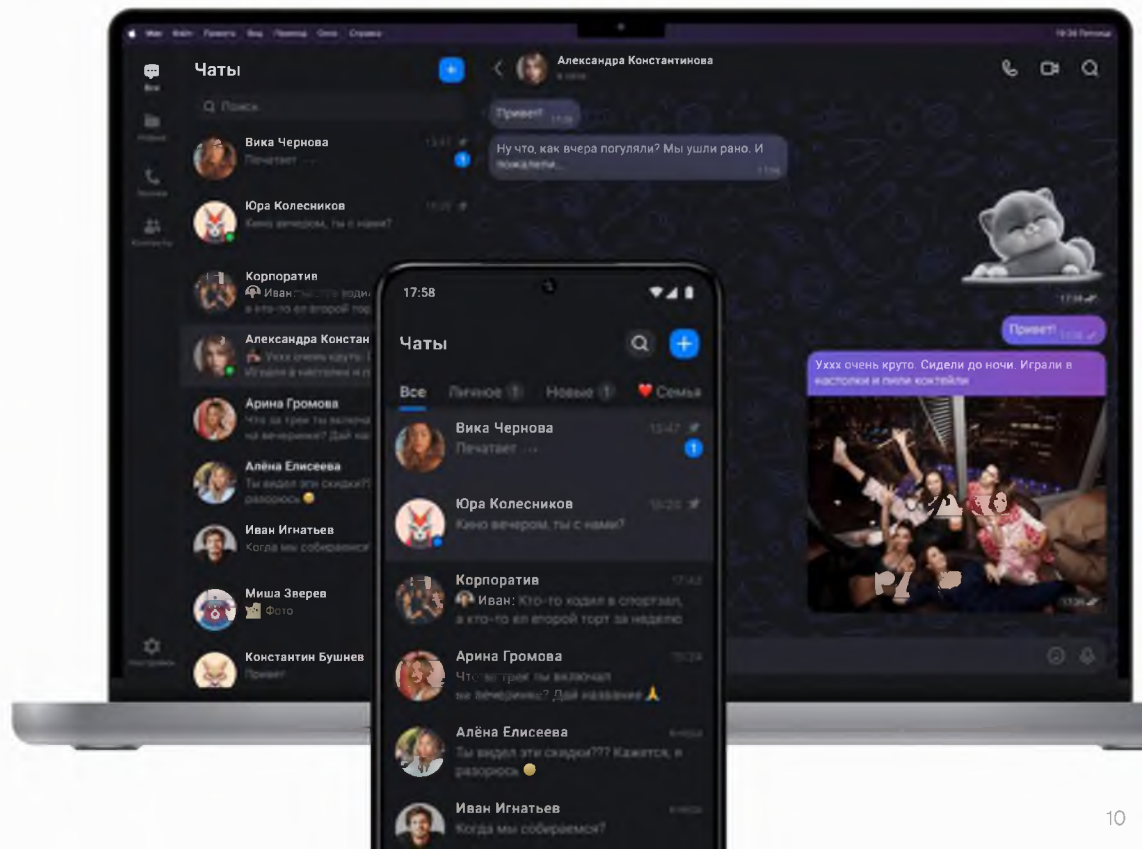
App Store

Google Play

RuStore

AppGallery

Для компьютера





Приложение

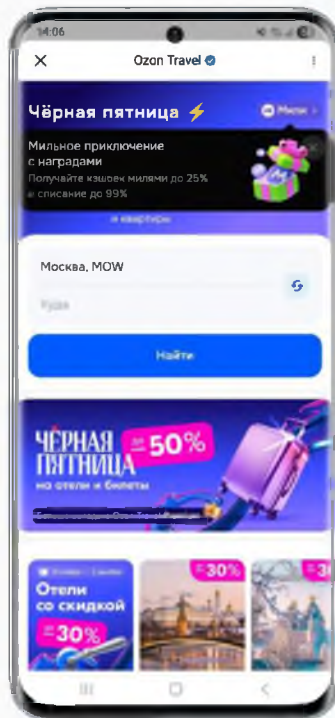
Примеры сервисов отрасли туризма в МАХ

Сервисы туристического бизнеса в МАХ**

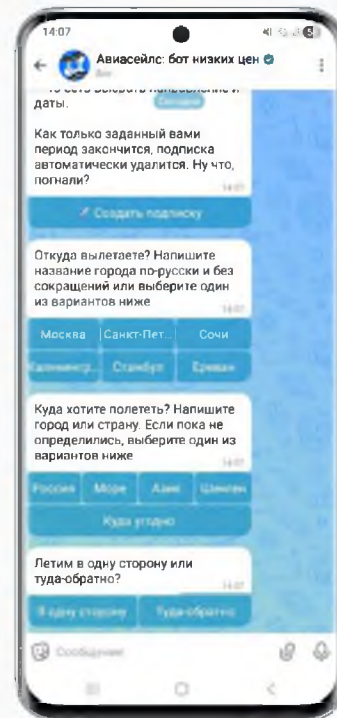
Каналы



Мини-приложения



Чат-боты



** Действующие публичные сервисы в МАХ

МАХ в транспортной отрасли**

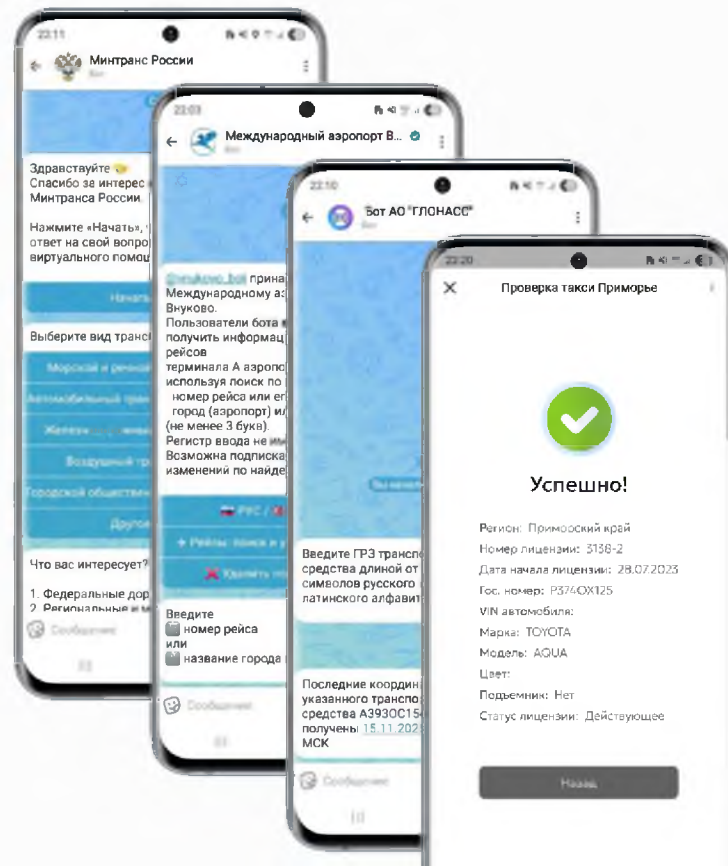
В национальный мессенджер внедряются различные пользовательские сценарии, в том числе:

Цифровой ID

- Подтверждение возраста и права на льготы гражданами при использовании транспорта

Различные эксклюзивные сервисы

- Чат-бот Минтранса России
@mintransrussia_bot
- Чат-бот Международного аэропорта Внуково
@vnukovo_bot
- Чат-бот АО «ГЛОНАСС»
@aoglonass_client_bot
- Мини-приложение по проверке такси в Приморье
@taxiprim_bot



** Примеры действующих публичных сервисов в МАХ

ИНСТРУКЦИЯ **по применению Национального мессенджера МАХ** **для подтверждения статуса совершеннолетнего**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Инструкция рекомендации разъясняет порядок применения Национального мессенджера МАХ для подтверждения статуса совершеннолетнего при покупке товаров с возрастными ограничениями.

1.2. В настоящей Инструкции используются следующие сокращения применяемых терминов:

Госуслуги, Единый портал – Федеральная государственная информационная система «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru/>);

мобильное приложение «Госуслуги», МП «Госуслуги» – набор независимых мобильных приложений для операционных систем iOS и Android, разработанных с использованием нативных средств разработки. Мобильные приложения «Госуслуги» имеют идентичную функциональность, осуществляют взаимодействие мобильных устройств пользователя с инфраструктурой электронного правительства и предоставляют пользователю возможность использовать наиболее популярную функциональность Единого портала для физических лиц с оптимизированным для каждой операционной системы пользовательским интерфейсом;

лицо, проверяющее сведения, – лицо, сканирующее и (или) проверяющее с использованием МП «Госуслуги» представляемые пользователями сведения с использованием QR-кода в цифровой платформе «МАХ»;

цифровая платформа «МАХ» – многофункциональный сервис обмена информацией, соответствующий требованиям, предусмотренным частью 1 статьи 1 Федерального закона «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», создание и функционирование которого в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 12 июля 2025 г. № 1880-р обеспечивает ООО «Коммуникационная платформа» и доступ к которому обеспечивается через приложения для мобильных устройств и персональных компьютеров, а также через веб-приложение для персональных компьютеров по адресу <https://web.max.ru>. Цифровая платформа «МАХ» также имеет сайт <https://max.ru>;

Цифровой ID – идентификатор в цифровой платформе «МАХ», позволяющий подтвердить возраст и право на льготы у пользователя (студент, многодетный);

QR-код в мобильном приложении (Quick Response код) – двухмерный (матричный) штриховой код, предъявляемый пользователем с использованием

мобильного приложения «Госуслуги» и проверяемый лицом, проверяющим сведения;

1.3. Предъявление Цифрового ID с использованием цифровой платформы «МАХ» осуществляется при личном присутствии пользователя.

2. Как создать Цифровой ID

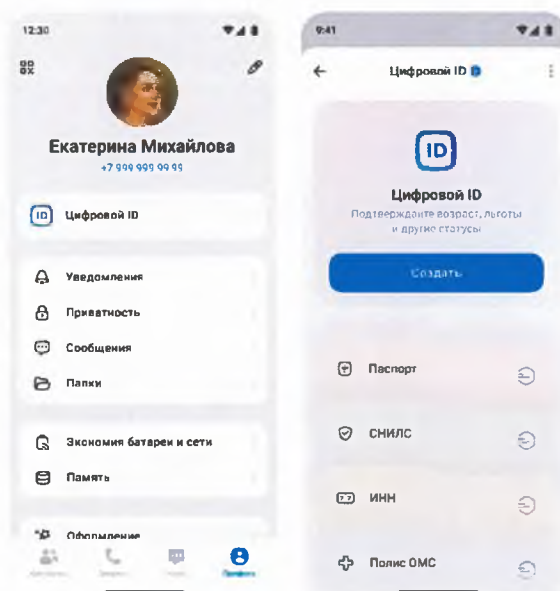
2.1. Для создания Цифрового ID в национальном мессенджере МАХ потребуется:

- 1) Последняя версия МАХ и приложения «Госуслуги»
- 2) Телефон с функцией распознавания лица или отпечатка пальца
- 3) Подтвержденная или стандартная биометрия, либо водительское удостоверение

Чтобы создать Цифровой ID в МАХ необходимо перейти в Профиль → Цифровой ID → «Создать».

Следуйте инструкциям внутри приложения:

- 1) Авторизуйтесь на Госуслугах
- 2) Выберите способ создания доверенного фото
- 3) Предоставьте согласия
- 4) Сделайте селфи
- 5) Дождитесь окончания проверки данных



В случае успеха автоматически откроется экран с сформированным Цифровым ID в МАХ.

3. Описание сканирования QR-кода в цифровой платформе «МАХ»

3.1. Сканирование госканом в МП «Госуслуги»

3.1.1. Предварительные условия:

- 1) лицо, проверяющее сведения, имеет учетную запись на Едином портале;
- 2) на телефоне лица, проверяющего сведения, установлено МП «Госуслуги»;
- 3) у лица, проверяющего сведения, на телефоне открыто МП «Госуслуги», и он в нем авторизован.

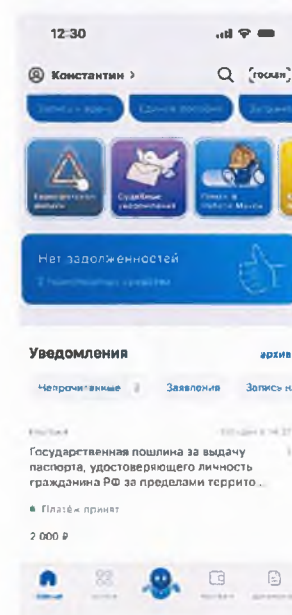
Пользователь предъявляет
в цифровой платформе «МАХ»:

Цифровой ID

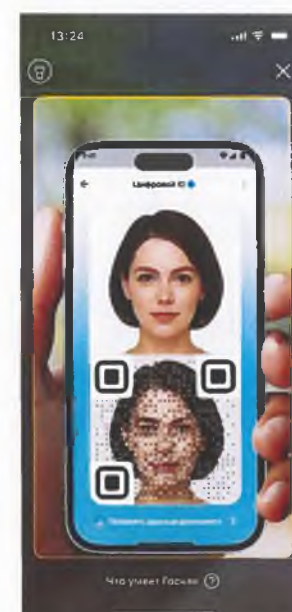


3.1.2. Действия:

- 1) открыть главный экран МП «Госуслуги»;
- 2) нажать на кнопку «госкан»;



3) получить на экране рамку сканера и навести на QR-код в цифровой платформе «МАХ», при этом рамка сканера станет желтой:



4. Далее могут быть следующие варианты отображения:

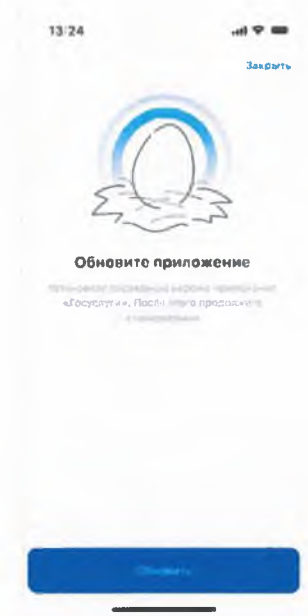
4.1) открылся детальный экран документа: документ действителен.



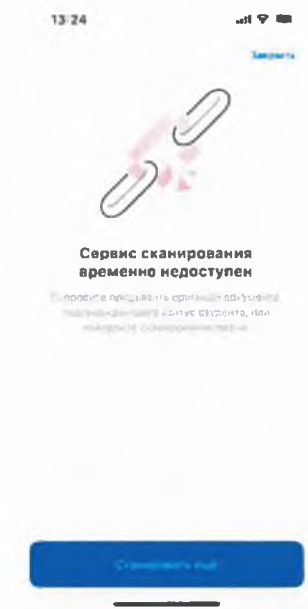
4.2) открылся детальный экран документа: не удалось отсканировать. Необходимо повторить сканирование еще раз.



4.3) открылся экран: обновите приложение. Открытие такого экрана свидетельствует о том, на мобильном устройстве проверяющего установлена устаревшая версия МП «Госуслуги». Необходимо обновить приложение и повторить сканирование.



4.4) открылся один из экранов ошибки: «Сервис сканирования временно недоступен». Получение экранов такого вида свидетельствует об ошибке на стороне сервера. Необходимо попросить у предъявляющего предъявить оригинал документа или повторить сканирование позже.



Инструкция использования Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госкана в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие подтвержденной учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

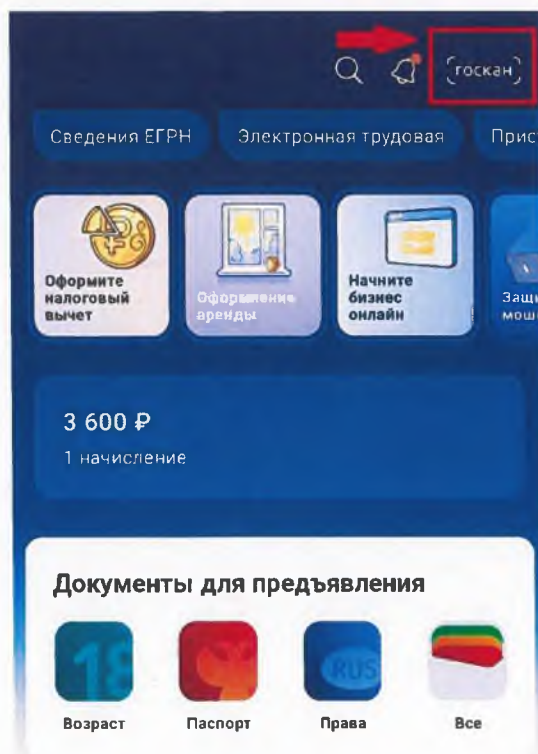
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

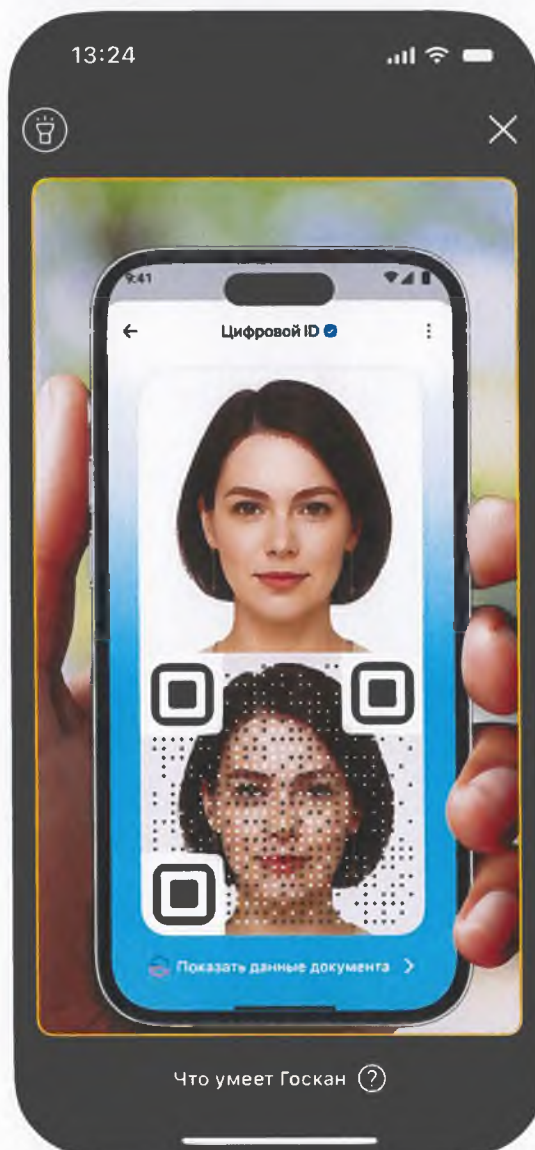
1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».

2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

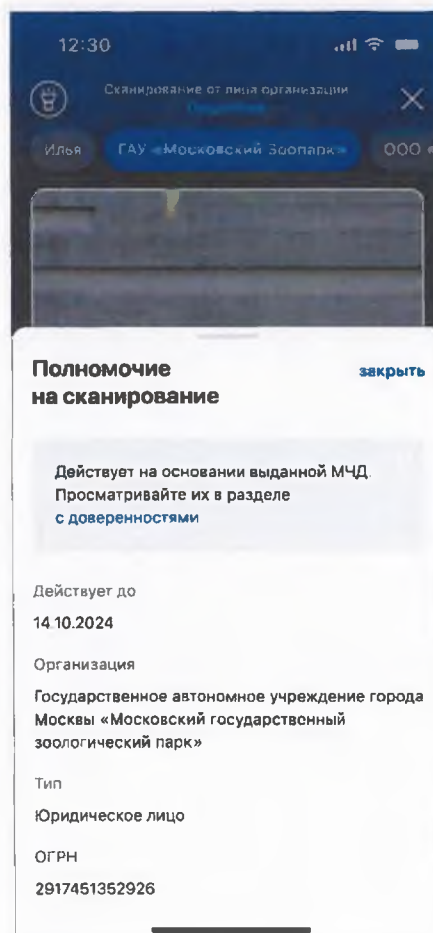
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

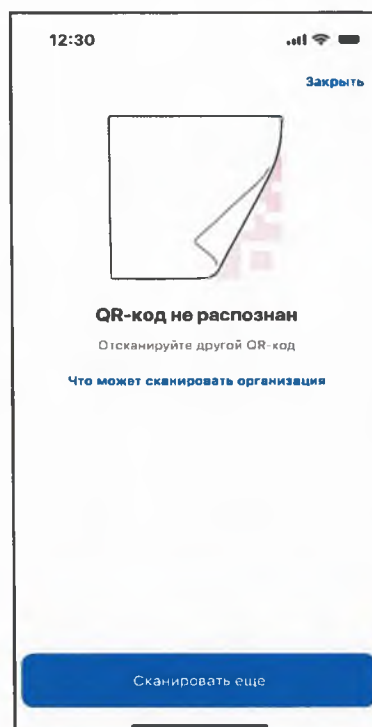
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОГРН.



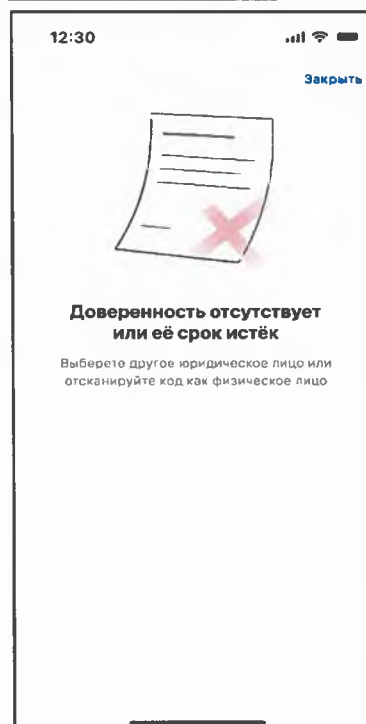
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.





**Реализация сервиса
онлайн регистрации
в Национальном мессенджере MAX
при заселении
в средство размещения**

MAX – максимум возможностей

- Российский мессенджер с удобными функциями для коммуникации
- Высокий уровень качества звонков
- Эксклюзивные сервисы госуслуг
- Цифровая платформа полезных сервисов

75 млн
пользователей

45 млн
средний суточный охват



Полезные сервисы для пользователей

- + Удобный формат **взаимодействия для граждан**
- + Интеграция с Госуслугами для создания **уникальных сервисов**
- + Электронное подписание документов интегрированным сервисом **«Госключ»**
- + Возможность запускать **сервисы** без навыков программирования

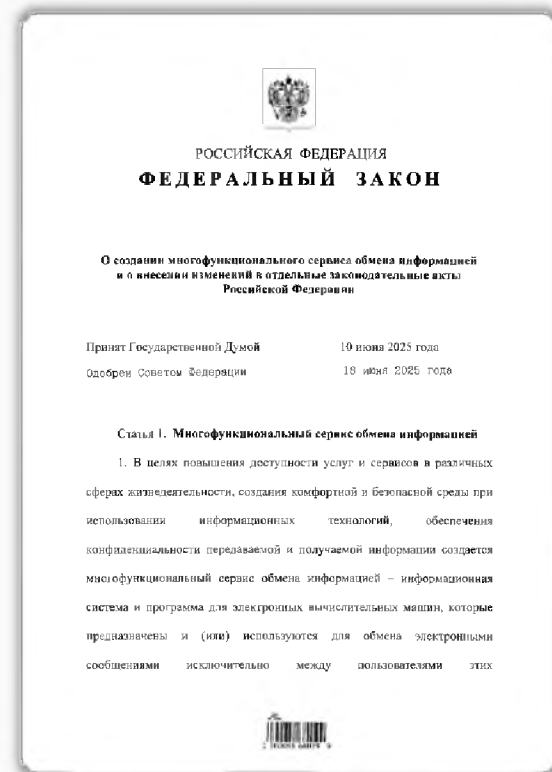


Нормативные основания для сферы туризма

- + Принят **Федеральный Закон от 24 июня 2025 №156**
«О создании Национального мессенджера» (эксклюзивные сервисы)
- + Определен оператор национального мессенджера
Распоряжением Правительства РФ от 12 июля 2025 №1880-р
- + Внесены изменения в **Федеральный Закон от 27.07.2006 № 152**
«О персональных данных» (запрет на трансграничную передачу данных)
- + Принято **Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 № 1912** «Правила предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения» (заселения взрослых и детей с применением Национального мессенджера), с 1 марта 2026 года

Вносятся изменения:

- **Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853**
«Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»
(действующее до 1 марта 2026)
- **Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713**
«Об утверждении Правил регистрации и снятия с регистрации...»



Запрос отрасли на цифровизацию сервисов и процессов

Получение верифицированных персональных данных

- Автоматизация процесса получения верифицированных данных гостя для миграционного учета
- Экономия на операционных расходах (кадры, штрафы)
- Заполнение регистрационной формы, подписание документов

Соблюдение информационной безопасности

- Внедрение цифрового механизма идентификации гостя
- Подтверждение льготности в один клик (турналог)

Улучшение клиентского сервиса

- Исключение очередей при заселении
- Экономия времени туриста на заполнение документов
- Единая платформа для всех сервисов

Прогноз к 2030 году

до 140 млн туристов
Ожидается **увеличение** объема туристического потока

Уже сейчас

Острый дефицит кадров

320 тыс. человек

Потребность в кадрах в сфере туризма составит свыше 400 тыс. человек, из которых 80% — в гостиничном секторе

Эксклюзивный сервис Национального мессенджера - цифровое заселение в отель (в т.ч. бесконтактное)

1 ЭТАП

Онлайн-регистрация в гостиницу

с предоставлением **персональных данных гостя из ЕСИА** в АСУ отеля
(с переходом в МПГУ)

- для автоматического заполнения рег.формы
- для автоматического заполнения анкеты гостя для миграционного учета

РЕАЛИЗОВАН

2 ЭТАП

Онлайн-подписание регистрационной формы

(с переходом в чат-бот Госключа)

- договор на оказание гостиничных услуг
- ознакомление с противопожарной безопасностью, условиями проживания и др.

В разработке

3 ЭТАП

Заселение по Цифровому ID без предъявления бумажного документа

- при авторизации сотрудником на ресепшн с помощью сканирующего устройства (камера)
- на стойках саморегистрации

В разработке

4 ЭТАП

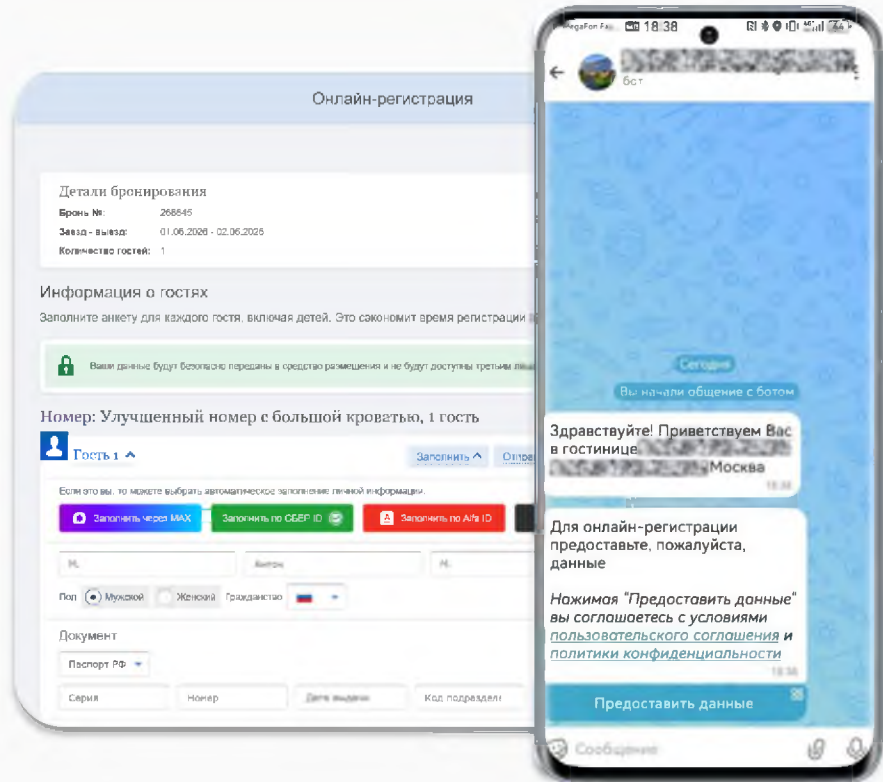
Общение в цифровой экосистеме гостиницы в мессенджере MAX

- сервисные уведомления
- подключение wi-fi
- продажа дополнительных услуг
- информирование в экстренных случаях
- обратная связь и др.

РЕАЛИЗОВАН

Путь гостя при совершении онлайн-регистрации в МАХ*

1. Гость бронирует отель традиционным способом (через тураггрегаторов, на сайте отеля, по телефону, на стойке, др.).
2. Гость получает уведомление о возможности зарегистрироваться заранее, в том числе с предоставлением данных из Госуслуг через МАХ:
 - В личном кабинете на сайте отеля
 - В письме на почте (уведомление о бронировании на ближайшие даты, приглашение от отеля)
 - По сформированной ссылке от отеля

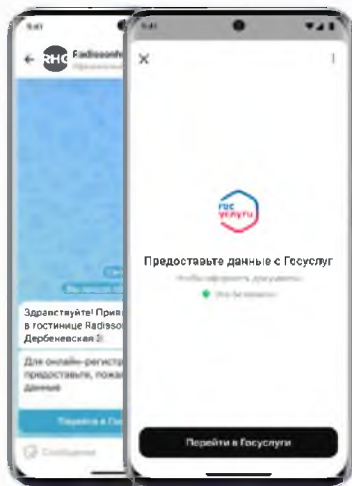


* Данные на 22.12.2025

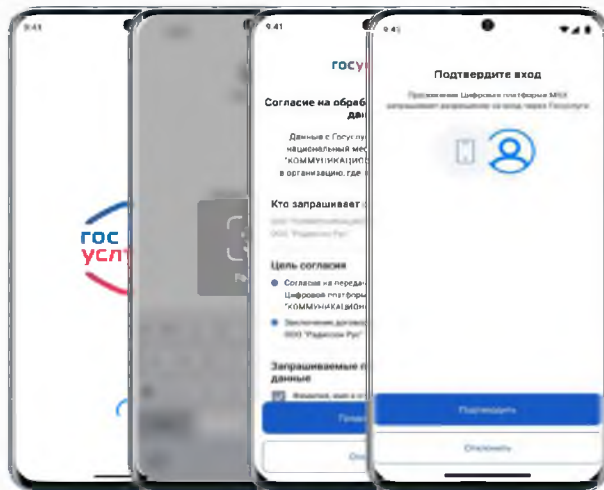
Путь гостя при совершении онлайн-регистрации в MAX*

2/2

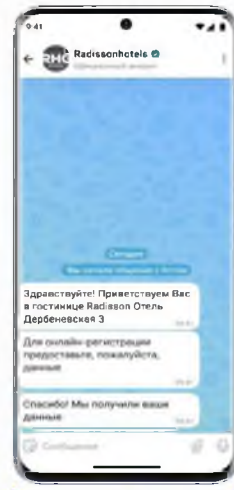
1. Из анкеты онлайн-регистрации гость переходит в чат-бот отеля в MAX и соглашается предоставить данные через Госуслуги.
2. Гость переходит в мобильное приложение Госуслуг (по прямой интеграции) и дает согласие на передачу данных из Госуслуг в гостиницу через MAX. Данные попадают в АСУ отеля.



MAX



Госуслуги



MAX

* Данные на 22.12.2025

Что требуется для совершения онлайн регистрации в MAX*

Гостю:

- Установить приложение MAX, быть зарегистрированным на Госуслугах.
- Забронировать отель
- По ссылке-приглашению совершить онлайн регистрацию через MAX

Гостинице:

- Иметь авторизованный чат-бот гостиницы в MAX (инструкция на business.max.ru)
- Настроить сервис онлайн-регистрации/сервис получения данных из цифрового профиля гражданина в ЕСИА
- Настроить интеграцию АСУ отеля и сервиса онлайн регистрации /сервиса получения данных из цифрового профиля гражданина в ЕСИА



* Данные на 22.12.2025

Как создать сервис онлайн регистрации в MAX*

ЭТАП 1. Создание чат-бота:

- Зарегистрируйтесь в ЛК для бизнеса на business.max.ru
- В разделе «Чат-бот и мини-приложение» создайте бота, заполнив его данные
- После прохождения модерации вам станет доступен токен бота для использования API, который необходимо передать разработчикам

ЭТАП 2. Получение доступа к ЕСИА:

- На почту hotels@max.ru направьте письмо с запросом на доступ к ЕСИА. Шаблон письма размещен по адресу <https://business.max.ru/static/docs/data-form.docx>
- Получите токен для использования API, передайте токен разработчикам
- Обеспечьте интеграцию сервиса онлайн-бронирования и АСУ отеля
- Протестируйте работоспособность сервиса перед выводом в продуктивную среду

* Данные на 22.12.2025

The image displays three screenshots from the MAX Business account interface. The top screenshot shows the main dashboard with two primary options: 'Каналы' (Channels) and 'Чат-бот и мини-приложение' (Chatbot and mini-app). The bottom-left screenshot, titled 'Создание бота' (Bot creation), shows a form where a bot named 'MaxBot' is being created, with a phone number and a website URL. The bottom-right screenshot, titled 'Настройки чат-бота и мини-приложения' (Chatbot and mini-app settings), shows configuration options for the chatbot, including token access and group chat settings.

MAX доступен во всех магазинах приложений



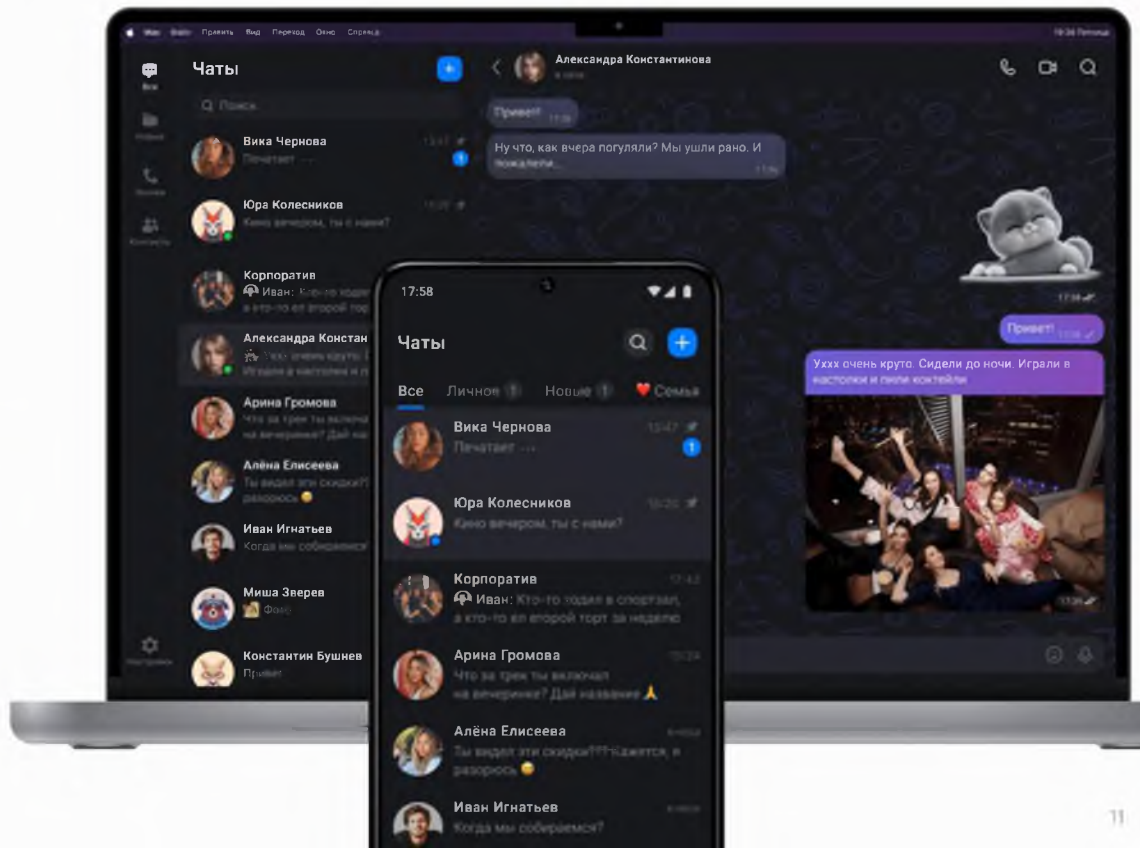
 App Store

 Google Play

 RuStore

 AppGallery

 Для компьютера



ИНСТРУКЦИЯ

по подключению сервиса онлайн регистрации через MAX.

Версия инструкции актуальна на 22.12.2025 и предназначена для тестового запуска онлайн-регистрации гостей через MAX

Актуальную версию инструкции смотрите на официальном сайте TravelLine

Ссылка: [Как работает онлайн-регистрация \(или онлайн-чекин\)](#)

Содержание

О продукте онлайн-регистрации	2
Как выглядит анкета онлайн-регистрации	2
Путь гостя при онлайн-регистрации через MAX после всех настроек	3
Подключение продукта онлайн-регистрации	6
Как гость попадает в анкету онлайн-регистрации	6
Заполнение анкеты гостем.....	8
Заполнение анкеты гостем через MAX	8
Как средство размещения получает заполненные заявки и работа с АСУ.....	10

О продукте онлайн-регистрации Travelline

Онлайн-регистрация (online check-in) — это удобный инструмент, который позволяет гостям заранее заполнить необходимые данные для регистрации при заезде, а отелю сэкономить время на подготовке данных гостей к передаче в МВД.

Гость получает ссылку на анкету онлайн-регистрации, вносит паспортные данные свои и других гостей заранее до заселения.

Средство размещения получает эту информацию заранее и может быстрее подготовить документы для передачи в МВД после прибытия гостя.

Стоимость модуля онлайн-регистрации включена в стоимость формы бронирования Travelline.

Как выглядит анкета онлайн-регистрации

Онлайн-регистрация

Детали бронирования

Бронь №: 20250824-20639-377652209

Заезд - выезд: 24.08.2025 - 26.08.2025

Количество гостей: 1

Информация о гостях

Заполните анкету для каждого гостя, включая детей. Это сэкономит время регистрации заезда.

Ваши данные будут безопасно переданы в средство размещения и не будут доступны третьим лицам.

Номер: Стандартный одноместный номер, 1 гость

Гость 1

Заполнить

Отправить приглашение на регистрацию

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

Заполнить по СБЕР ID

Заполнить по АИД ID

Иванова

Мария

Александровна

02.03.2003

Пол

Мужской

Женский

Гражданство

Документ

Паспорт РФ

8899

123456

15.04.2023

123

МВД по Златогорской области

Место рождения

г. Златогорск

Адрес регистрации

Златогорская область

Златогорск

Примерная

123

Корпус

12

123456

05.05.2025

Сканы/фото документа

Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

Контакты

п*****v@m**l.ru

На этот адрес будет выслано подтверждение регистрации

+7999****231

Пожалуйста, введите номер телефона. Пример: +79010000000

Добавить гостя

☒ Я даю согласие на обработку персональных данных и подтверждаю ознакомление с Политикой конфиденциальности.

ОТПРАВИТЬ >

Путь гостя при онлайн-регистрации через MAX после всех настроек

1. Забронировать проживание.
2. Получить письмо с приглашением пройти онлайн-регистрацию и перейти по кнопке

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы забронировали номер в Fidelio_SS. До даты заезда осталось 3 дня. Мы уже начали готовиться к вашему заселению, чтобы оказать вам самые лучшие услуги.

Детали бронирования

Бронирование № 20210101-2684-88888888

Заезд: 20.11.2025 0:00:00	ночей
Выезд: 21.11.2025 0:00:00	1

Размещение и услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
Стандарт повышенной комфортности	1	6500,00
Завтрак "Шведский стол"	1	включено
Дополнительные услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
Трансфер из аэропорта	1	1000,00
Итого к оплате, руб.		7500,00

Напоминаем, что вы выбрали способ оплаты:
PaymentSystemName

Условия отмены бронирования

Связаться со службой бронирования можно по телефону: +7 (177) 176-69-95 или e-mail: ra2684@ga.travelling.ru.

Для отмены бронирования необходимо пройти по ссылке <http://www.gati.ru/cancellation/?number=20210101-2684-88888888&lng=ru> и ввести код отмены бронирования VF23J.

Онлайн-регистрация

Зарегистрируйтесь заранее, где удобно и когда удобно. Это бесплатно и сэкономит вам время при заезде.

[Онлайн-регистрация](#)

Если ссылка на онлайн-регистрацию не работает, введите номер брони и номер телефона, который указали при бронировании, здесь: <http://bf.gati.ru/?hotel=2684&tl-checkin=true>.

3. Попасть в анкету онлайн-регистрации, выбрать заполнение через MAX

Гость 1 ^

Заполнить ^ Отправить приглашение на регистрацию v

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

☒ Заполнить через MAX ☒ Заполнить по СБЕР ID ☐ Заполнить по Alfa ID ☐ Заполнить по T-ID

Петров ✓ Иван ✓ Иванович ✓ Дата рождения

Пол ☐ Мужской ☐ Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

Серия Номер Дата выдачи Код подраздела Кем выдан

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Область, республика, край Город, населенный пункт Улица

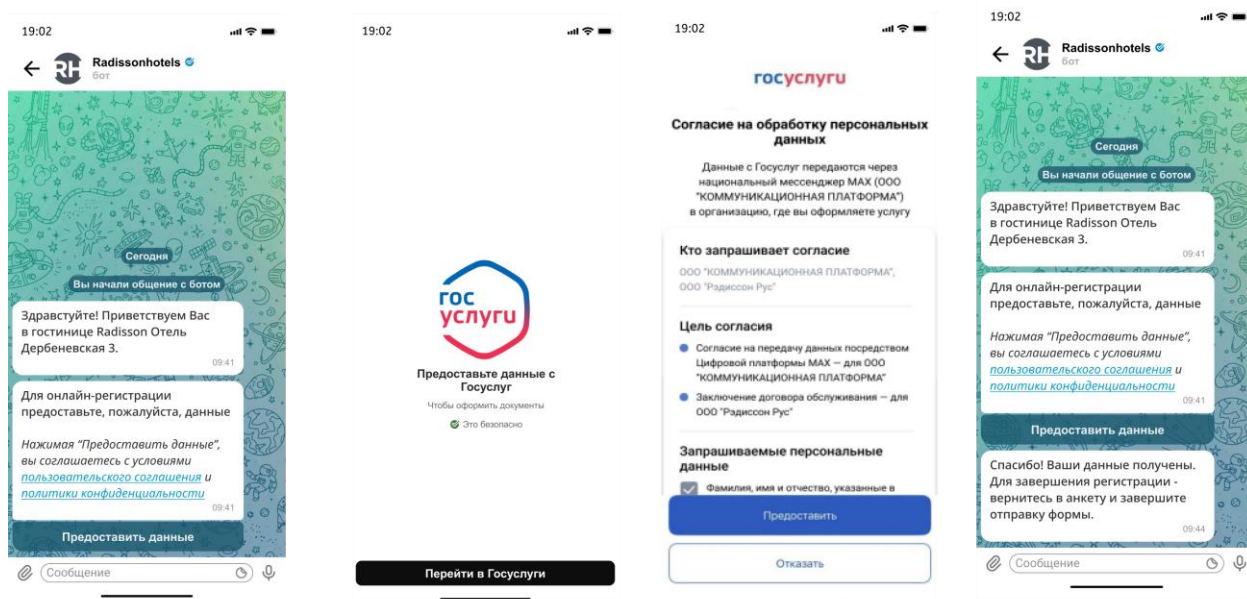
Дом Корпус Квартира Почтовый индекс Дата регистрации по м

Сканы/фото документа

Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

[Загрузить основной разворот](#) [Загрузить страницу с пропиской](#)

4. Откроется чат отеля в MAX, гостю нужно согласиться с передачей данных, авторизоваться в Госуслугах и подтвердить передачу паспортных данных.



5. Гость возвращается в заполненную анкету и подтверждает отправку

Номер: первый, 3 гостя

Гость 1 ^

Заполнить ^ Отправить приглашение на регистрацию v

Тестов Тест, выбранные вами данные заполнены. Проверьте правильность добавленной информации. Очистить данные

Т. Test Т. 20.12.1990

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

8800 221352 02.12.1980 101

ОМ

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Респ Марий Эл г Йошкар-Ола Ленинский пр-кт

д 56А Корпус Квартира

424003 12.05.2012

6. Анкета гостя доступна для отображения в АСУ TL: WebPMS / Opera / Fidelio и в личном кабинете TravellLine.

Подключение продукта онлайн-регистрации

Если в вашем личном кабинете необходимо добавить раздел «Онлайн-регистрация», **направьте запрос в техподдержку TravelLine на support@travelline.ru**. Далее в личном кабинете появится раздел Онлайн-регистрация.

Настройки

Общие

☐ Загрузка сканов документов обязательная

Уведомления

☐ Отправлять уведомления о регистрации

Блок «Онлайн-регистрация» в welcome-письме

☒ За несколько дней до заезда гость получит письмо со ссылкой на онлайн-регистрацию. Посмотрите, как выглядит письмо, в разделе личного кабинета «Маркетинг».

Ссылка на форму регистрации

☒ Вы можете предоставить ее гостям или разместить в разделе FAQ на сайте

Ссылка:

Онлайн-регистрация для броней из АСУ

☒ При включении этой опции появляется возможность создавать запросы на онлайн-регистрацию по броням из АСУ и получать гостевые ссылки на них.

☐ Выключено ☒ Включить

Как гость попадает в анкету онлайн-регистрации

Гость может пройти онлайн-регистрацию:

- перейдя по ссылке в welcome-письме;
- из личного кабинета гостя на сайте отеля;
- из окна подтверждения бронирования после его завершения, если до заселения менее 3 дней;
- получив прямую ссылку на онлайн-чекин от сотрудника отеля в мессенджере

Раздел в Welcome-письме добавляется автоматически при активации продукта Онлайн-чекина. Вы можете **отредактировать его в настройках письма** в разделе «Маркетинг» или в разделе «Мои гости» - «Рассылки», в зависимости от того, какой функционал используете для рассылок.

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы забронировали номер в Fidelio_S8. До даты заезда осталось 3 дня. Мы уже начали готовиться к вашему заселению, чтобы оказать вам самые лучшие услуги.

Детали бронирования

Бронирование № 20210101-2684-88888888

Завед: 20.11.2025 0:00:00	ночей
Выезд: 21.11.2025 0:00:00	1

Размещение и услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
Стандарт повышенной комфортности	1	6500,00
Завтрак "Шведский стол"	1	включено

Дополнительные услуги	Кол-во	Стоимость, руб.
Трансфер из аэропорта	1	1000,00

Итого к оплате, руб. **7500,00**

Напоминаем, что вы выбрали способ оплаты:
PaymentSystemName

Условия отмены бронирования

Связаться со службой бронирования можно по телефону: +7 (177) 178-09-05 или e-mail: ra2684@qa.travelline.ru.

Для отмены бронирования необходимо пройти по ссылке <http://www.gati.ru/cancellation?number=20210101-2684-88888888&lng=ru> и ввести код отмены бронирования VF23J.

Онлайн-регистрация

Зарегистрируйтесь заранее, где удобно и когда удобно. Это бесплатно и сэкономит вам время при заезде.

[Онлайн-регистрация](#)

Если ссылка на онлайн-регистрацию не работает, введите номер брони и номер телефона, который указали при бронировании, здесь: <http://bf.gati.ru/?hotel=2684&ic-checkin=true>.



John Doe, пройдите регистрацию без очереди
Позвольте нам сделать Ваше пребывание еще более комфортным и предложить Вам услугу онлайн-регистрации. Это совершенно бесплатно и позволит Вам значительно сэкономить время при заселении.

Пройти регистрацию можно с любого устройства. Это не отнимет более пяти минут.

[Зарегистрироваться онлайн](#)

Если у Вас возникнут вопросы или дополнительные пожелания, Вы всегда можете связаться с нами по телефону: +7 (863) 211-00-00 или по почте: info.restovosdon@radissonblu.com

Если средство размещения использует отправку писем через Hobot, то возможна отправка welcome-письма с блоком онлайн-регистрации, в котором будет ссылка на прохождение онлайн-регистрации по данному бронированию.

Для настройки данного письма необходимо

- 1) Направить запрос в техническую поддержку TravelLine на support@travelline.ru, чтобы специалисты предоставили API-ключ, который необходимо передать в Hotbot.
- 2) Обратиться в службу поддержки Hotbot для настройки письма.

Также можно отправить гостю ссылку на регистрацию на email или через мессенджер. Для этого перейдите в раздел «Онлайн-регистрация» → «Настройки» → блок «Ссылка на форму регистрации». Скопируйте ссылку и отправьте ее гостю на email или в мессенджере.

Конструктор сайта

Оптимизатор цен

Документооборот

Отчеты

Онлайн-регистрация

Заявки на регистрацию

Настройки

Ссылка на форму регистрации

Вы можете предоставить ее гостям или разместить в разделе FAQ на сайте

Ссылка

<https://b.tlintegration.com/>

Копировать ссылку

7

Перейдя по ссылке, гости заполняют анкету. Гости могут заполнить анкету вручную или через сервисы Сбер-ID, Альфа-ID и T-ID. Для этого гость нажимает на кнопку, логинится в выбранном банке, после чего паспортные данные автоматически заполняются в анкете.



Гость 1

Заполнить

Отправить приглашение на регистрацию

Если это вы, то можете выбрать автоматическое заполнение личной информации.

Заполнить через МАХ

Заполнить по СБЕР ID

Заполнить по Alfa ID

Заполнить по T-ID

Петров

✓

Иван

✓

Иванович

✓

Дата рождения

Пол

☐ Мужской ☐ Женский

Гражданство



Документ

Паспорт РФ

Серия

Номер

Дата выдачи

Код подраздела

Кем выдан

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Область, республика, край

Город, населенный пункт

Улица

Дом

Корпус

Квартира

Почтовый индекс

Дата регистрации по м

Сканы/фото документа

Для подтверждения личности загрузите 2 фото/скана документа в формате jpg/png/pdf (основной разворот и страница с пропиской).

Загрузить основную разворот

Загрузить страницу с пропиской

В бета-тестировании доступна возможность для гостей **заполнить анкету через MAX**. Чтобы подключить опцию заполнения анкеты гостями через MAX:

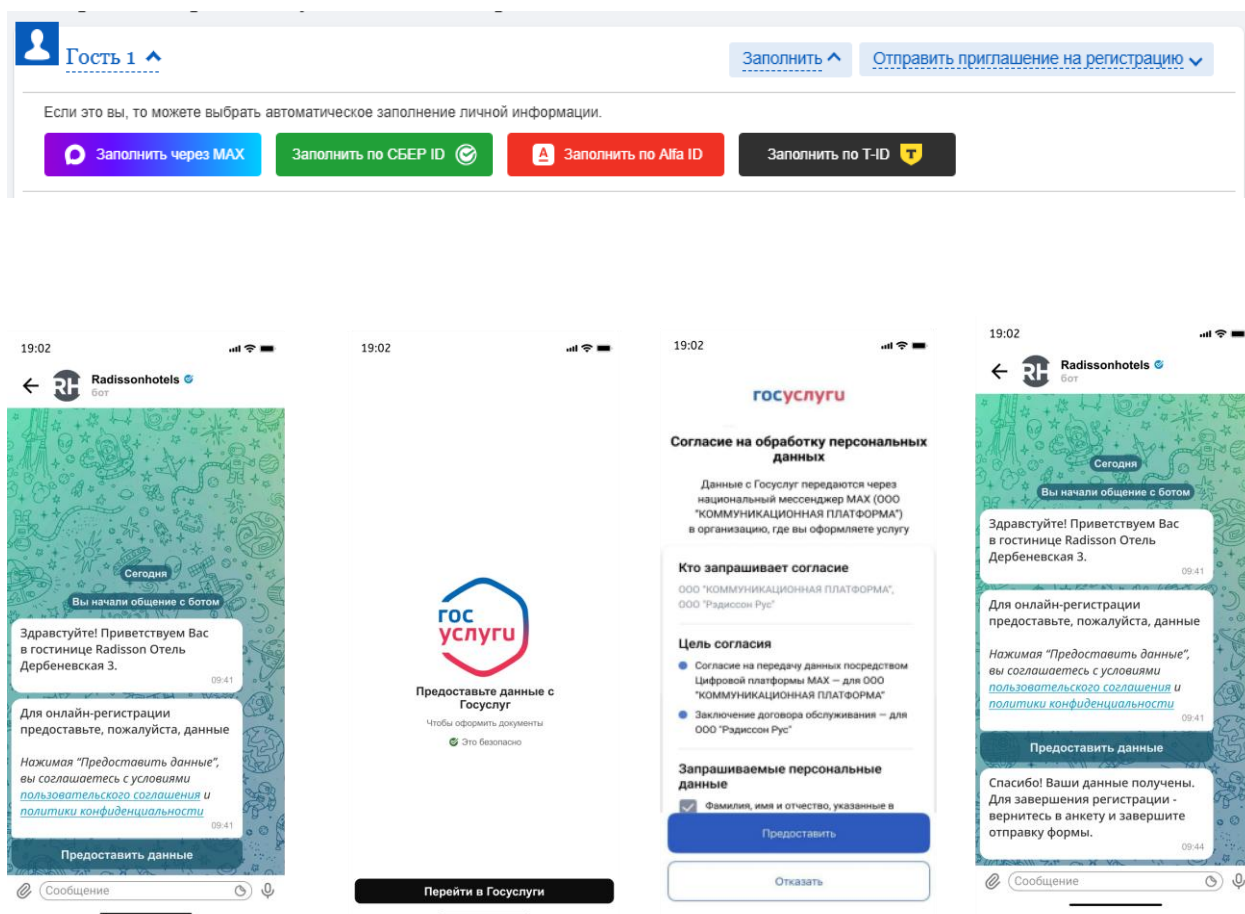
- 1) Обратитесь к партнеру МАХ. Вам необходимо:
 - а. Зарегистрировать чат-бот отеля в мессенджере, если еще не зарегистрирован.
 - б. Получить API-ключ (токен) от бота согласно [инструкции МАХ](#)
 - в. Получить API-ключ (токен) от ЕСИА для того, чтобы гости могли передать данные из ЕСИА в онлайн-регистрации. Для выдачи данного ключа необходимо предоставить в службу поддержки указанную в таблице информацию:

Название параметра	Описание параметра
orgid	ОГРН организации или ОГРНИП

company_name	Короткое название организации, которое будет отображаться в панели администратора и поможет идентифицировать организацию в списке организаций
phone	Номер телефона представителя организации, телефон должен быть закреплен за тем же айди, на который заводится аккаунт администратора
webhook_url	URL - адрес компании, на который EXT API Go будет присылать вебхуки с информацией о событиях сервиса. Адрес обязательно должен поддерживать SSL, TLS 1.3+
webhook_secret	Секретный ключ, который будет приходить вместе с каждым веб-хуком, так вы сможете удостовериться, что событие отправлено именно от сервиса EXT API Go, а не скомпрометировано

- 2) Напишите в службу поддержки TravelLine, что хотите подключить онлайн-регистрацию гостей через MAX и направьте 2 API-ключа, полученных у службы поддержки MAX. После функционал будет активирован.

При заполнении анкеты гость выбирает онлайн-регистрацию через MAX и попадает в чат отеля, где предоставляет свои данные с Госуслуг.



После подтверждения передачи данных анкета автоматически заполняется паспортными данными, гость проверяет ее и подтверждает отправку.

Номер: первый, 3 гостя

Гость 1

Заполнить Отправить приглашение на регистрацию

Тестов Тест, выбранные вами данные заполнены. Проверьте правильность добавленной информации. Очистить данные

Т. Test Т. 20.12.1990

Пол Мужской Женский Гражданство

Документ

Паспорт РФ

8800 221352 02.12.1980 101

ОМ

Место рождения

Место рождения

Адрес регистрации

Респ Марий Эл г Йошкар-Ола Ленинский пр-кт

д 56А Корпус Квартира

424003 12.05.2012

После заполнения анкеты гость подтверждает ее отправку. Далее гостю приходит письмо с подтверждением прохождения онлайн-регистрации. На email средства размещения тоже приходит письмо с уведомлением о новой онлайн-регистрации.

onlinecheckin@travellinemail.com 22 августа, 16:01
Кому: вам

TRAVELLINE TL: ONLINE CHECK-IN
Сформировано 22 августа 2025 16:01

Уведомление об успешной регистрации

Здравствуйте!

Вы прошли онлайн-регистрацию в "Hotel Astoria". Теперь вы сможете быстрее заселиться.

Информация о бронировании:	
Номер бронирования:	20250824-20639-377652209
Дата заезда:	24.08.2025
Дата выезда:	26.08.2025
Количество гостей	1
Количество номеров	1

Если у вас остались вопросы, обратитесь в "Hotel Astoria" по email hotel_astoria@gmail.ru или по телефону +78887776655, +79021234567

Новая заявка на онлайн-регистрацию

onlinecheckin@travellinemail.com Сегодня, 15:24
Кому: вам

TRAVELLINE TL: ONLINE CHECK-IN
Сформировано 27 августа 2025 15:24

Уведомление о новой заявке

Здравствуйте!

Вы получили новую заявку на онлайн-регистрацию №998171 по брони №20250827-20639-378914928.

Просмотрите полный список заявок в личном кабинете TravelLine в разделе «Онлайн-регистрация». Для входа нужны логин и пароль.

С уважением, компания TravelLine.

Это автоматическое сообщение. Пожалуйста, не отвечайте на него.

[Личный кабинет Travelline](#) © Компания TRAVELLINE. 2008–2025.

Как средство размещения получает заполненные заявки и работа с АСУ
Данные гостей, которые прошли онлайн-регистрацию, находятся в разделе «Онлайн-регистрация» → «Заявки на регистрацию».

Обратите внимание. Срок хранения персональных данных гостей зависит от срока, который вы установили в разделе «Настройки гостиницы» → «Общие настройки» → [блок «Политика хранения персональных данных»](#).

Заявки на регистрацию

Введите номер заявки, номер брони, ФИО гостя в заявке

Заезд: Конкретные даты —

Статус: все **Комментарий:** все

Всего заявок: 3

Номер заявки	Дата заезда	Время заезда	Дата выезда	Время выезда	Номер брони	Первый гость в заявке	Статус	Действие
993333	24.08.2025	14:00	26.08.2025	12:00	20250824-20639-377652209	Иванова Мария Александровна	Завершено	Редактировать

В каждой заявке есть карточки гостей с заполненными персональными данными. Также можно увидеть, каким способом была заполнена анкета онлайн-регистрации: вручную или через сервисы.

Карточка заявки (993333)

Заявка 993333 Завершено

Дата заявки: 22 августа 2025
Номер брони: 20250824-20639-377652209
Дата заезда: 24 августа 2025
Время заезда: 14:00
Мест в брони: 1
Гостей в заявке: 1
Комментарий: —

Карта Гостя 1 Не обработано

Имя	Мария
Фамилия	Иванова
Отчество	Александровна
Пол	Женский
Дата рождения	02.03.2003
Гражданство	RUS
Документ	Паспорт
Серия	8899
Номер	123456
Дата выдачи	15.04.2023
Код подразделения	123
Кем выдан	МВД по Златогорской области
Место рождения	г. Златогорск
Адрес регистрации	Златогорская область, Златогорск, Примерная, 123, кв. 12
Дата регистрации	05.05.2025
Email	
Телефон	
Документы	Паспорт РФ: основной разворот Паспорт РФ: страницы с пропиской
Источник данных	Нет данных

Если средство размещения работает с TL: webPMS, данные гостей из заявок автоматически попадают в модуль PMS и в модуль Миграционный учет.

Если средство размещения работает с ACU Opera или ACU Fidelio, то возможно настроить автоматическую передачу заполненных анкет гостей в ACU.

Чтобы заполненные анкеты онлайн-регистрации автоматически попадали в данные ACU:

- 1) Направьте запрос в техническую поддержку Travelline на support@travelline.ru. Специалисты предоставят API-ключ, который необходимо передать в ACU.

- 2) Для АСУ Opera: в настройках интеграции с АСУ Opera в разделе «Передача данных профиля гостя» добавьте специальное поле Check-in token как UDFc25 для передачи кода доступа к заполненным анкетам гостей в АСУ.

- 3) Для АСУ Fidelio: в настройках интеграции с АСУ Fidelio в разделе «Основные настройки»-«Передача значений в кастомные поля» добавьте тип использования «Guest Profile», тип «Токен доступа к гостю», поле «PASS_ID»

- 4) Обратитесь в службу поддержки АСУ Opera или АСУ Fidelio для настройки функционала в АСУ.

TravelLine отправляет информацию в АСУ, однако адаптация данных — данные отображаются в бронировании или отдельном разделе, и т. д. — зависит от АСУ. Примерное изображение ниже.

