Информационно-аналитическая записка

о работе с обращениями граждан в администрации

муниципального образования Каневской район

за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев текущего года в администрацию муниципального образования Каневской район поступило всего 314 обращений, что на 387

обращений меньше чем за аналогичный период 2020 года.

 Количество писем, направляемых жителями района в адрес губернатора Краснодарского края и Администрации Президента РФ - 150, что составляет 48% от общего количества корреспонденции.

 Результативность рассмотрения письменных обращений граждан в администрации муниципального образования Каневской район в процентном соотношении от числа рассмотренных такова: поддержаны, в том числе меры приняты по 79 обращениям, что составляет 27 %; даны разъяснения на 182 письма, что составляет 73 %; находятся на рассмотрении согласно установленным срокам 23 обращения.

 Повторно поступило 6 обращений, что составляет 2 % от общего количества писем.

 В отчетном периоде наиболее актуальными для жителей района были следующие вопросы.

**Коммунального хозяйства -** содержались в 23 % обращений. Основные проблемы, поднимаемые авторами в обращениях, связаны с: комплексным благоустройством населенных пунктов; несанкционированная свалки мусора, газификацией улиц и частных домовладений; перебоями в электро-, газо- и водоснабжении, водоснабжением поселений; электрификацией поселений; оплате жилищно-коммунальных услуг.

Вопросы **социального обеспечения** составляют 15 % от общего количества корреспонденции. В центре внимания авторов обращений находились проблемы: социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям; выплаты детских пособий;предоставления дополнительных льгот отдельным категориям граждан, просьбы об оказании финансовой помощи.

Обращения по **жилищным вопросам** составили 10 %. Основные вопросы это: улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма;предоставление субсидий на жилье; выделение жилья молодым семьям, специалистам; обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Количество обращенийпо вопросам **земельных отношений** составило 7%. Приоритетными в указанной сфере были вопросы арендных отношений в области землепользования, выделении земельных участков для индивидуального жилищного строительства, защите прав на землю и рассмотрению земельных споров.

7 % составляют вопросы **транспорта и дорожного хозяйства -** благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров, эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, транспортное обслуживание населения, дорожное хозяйство.

Количествовопросов **строительства и архитектуры** составило 6 %. Это вопросы градостроительства, проектирования, строительства объектов социальной сферы, применение органами местного самоуправления законодательства о градостроительной деятельности.

3 % - вопросы **здравоохранения:** лечение и оказание медицинской помощи, медицинское обслуживание сельских жителей, санитарно-эпидемиологическое благополучие населения.

Вопросы **экономики, малого и среднего бизнеса** составляют 3 % в общем объеме корреспонденции: деятельность субъектов торговли, осуществление торговой деятельности, ответственность за нарушение при торговле алкогольной продукцией.

Вопросы **безопасности и обеспечения правопорядка** составили 3 % в общем объеме корреспонденции.

В разрезе сельских поселений наибольшее количество обращений за 9 месяцев 2021 года поступило от жителей Каневского (200), Стародеревянковского (37), Челбасского (33) сельских поселений.

192 (66%) обращений жителей рассмотрены комиссионно с выездом на место специалистов для личных встреч, по результатам которых заявителям даны подробные разъяснения.